



Congrès de l'Association romande de radioprotection



AFM42

Analyse et gestion
du risque en
radiothérapie

Lausanne le 04 novembre 2011



AFM42

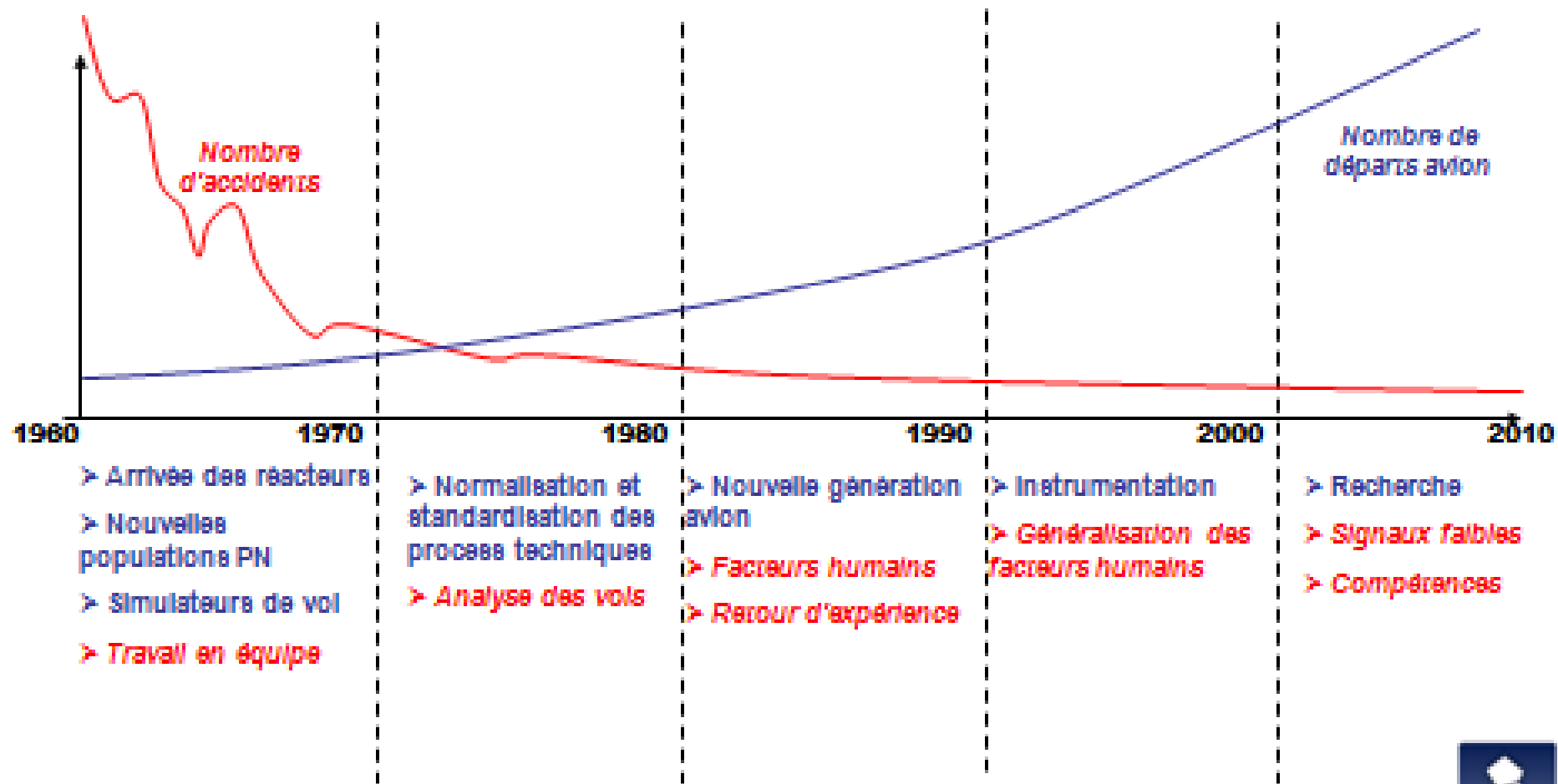
La prévention pour parer à l'incident...

Un établissementsûr n'est pas un établissement qui n'a pas d'accident...

... c'est un établissement qui a mis en œuvre un système de prévention efficace



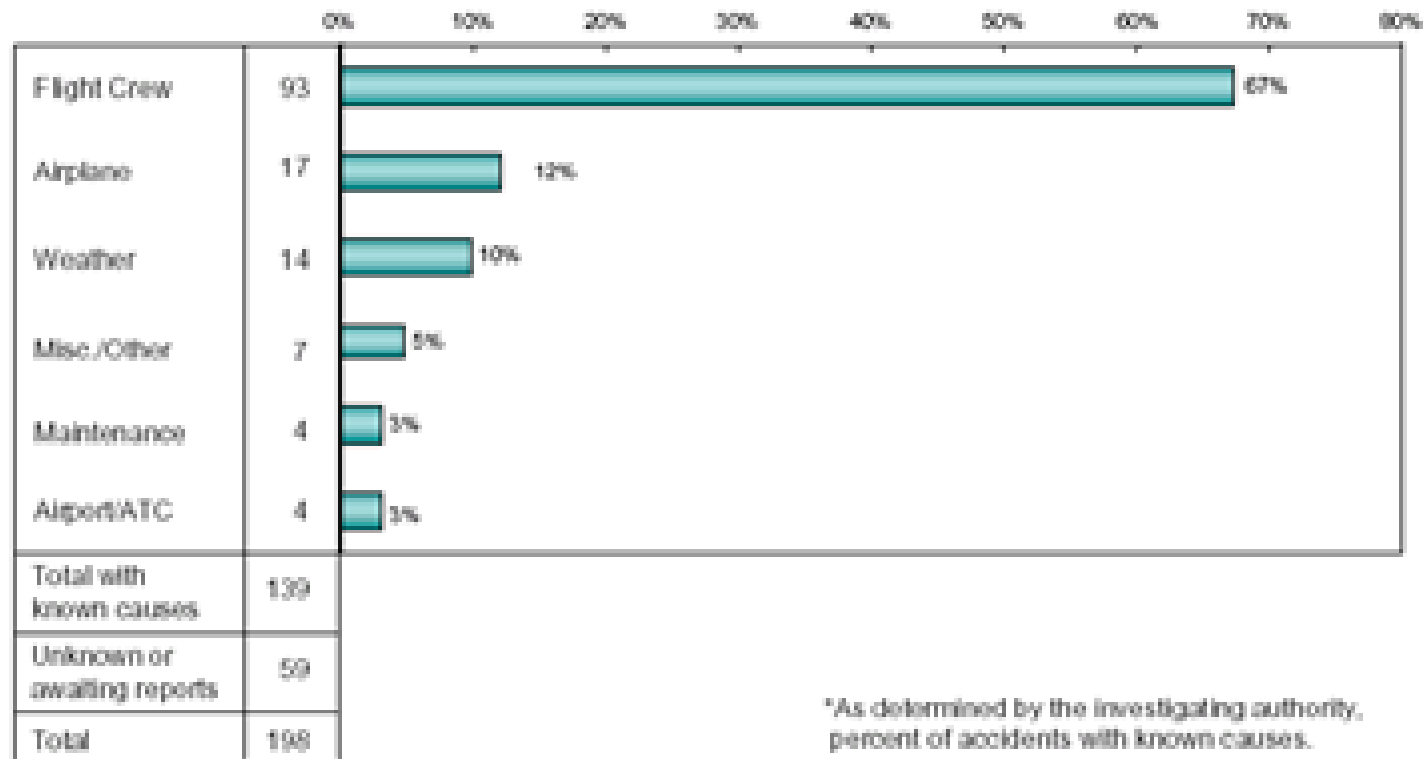
Une longue mise en œuvre ...



Des causes primaires d'origines différentes...

Accidents by Primary Cause*

Hull Loss - Worldwide Commercial Jet Fleet - 1993 through 2002



(Données Boeing 2002)

Importance du Facteur Humain

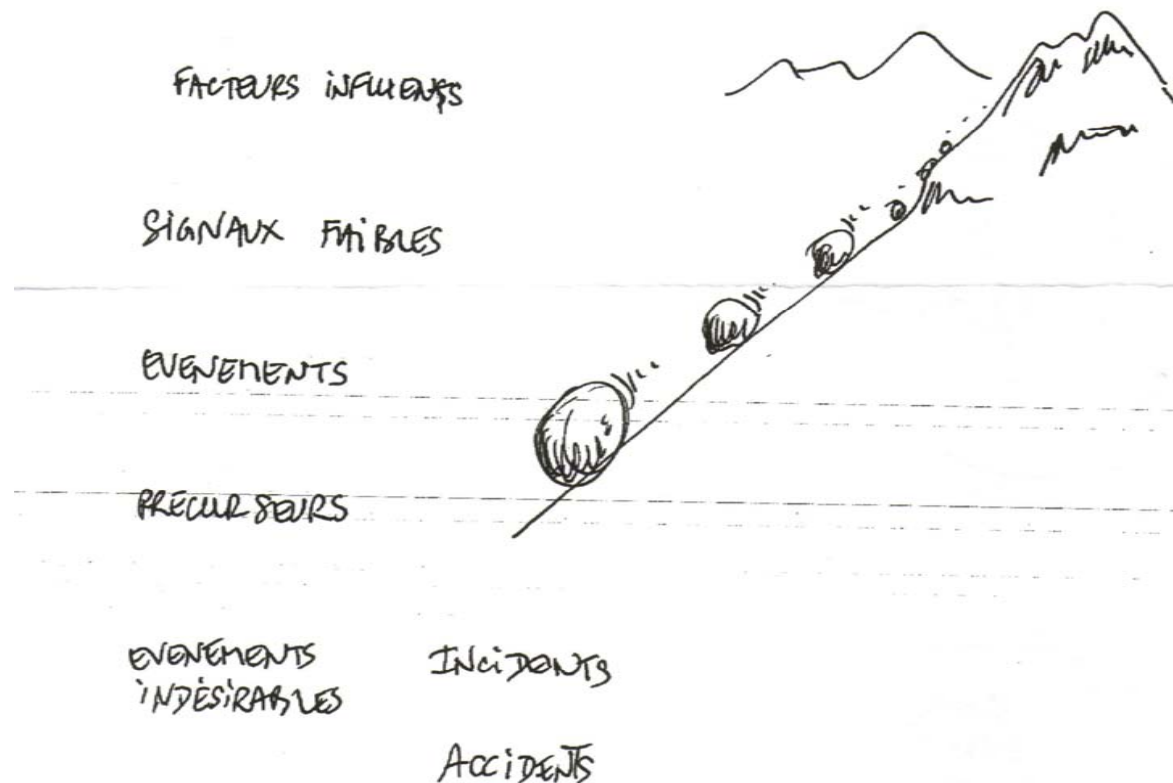
Dans toute activité humaine, 80% des causes premières d'accidents sont liées à des erreurs humaines.

Un établissement considéré comme sûr a mis en place un système de prévention qui prend en compte le « Facteur Humain » pour rendre l'activité « robuste » par

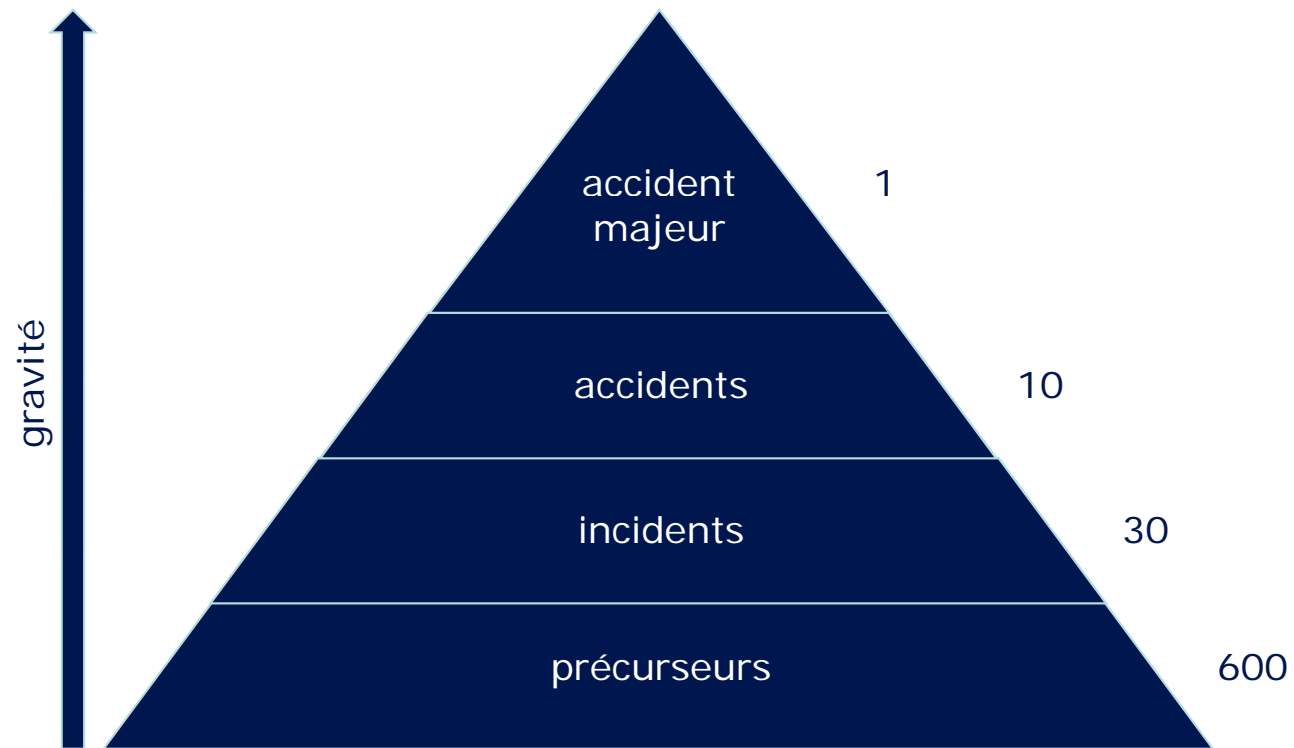
Retour d'Expérience

Quels signalements

Du facteur influent à l'accident

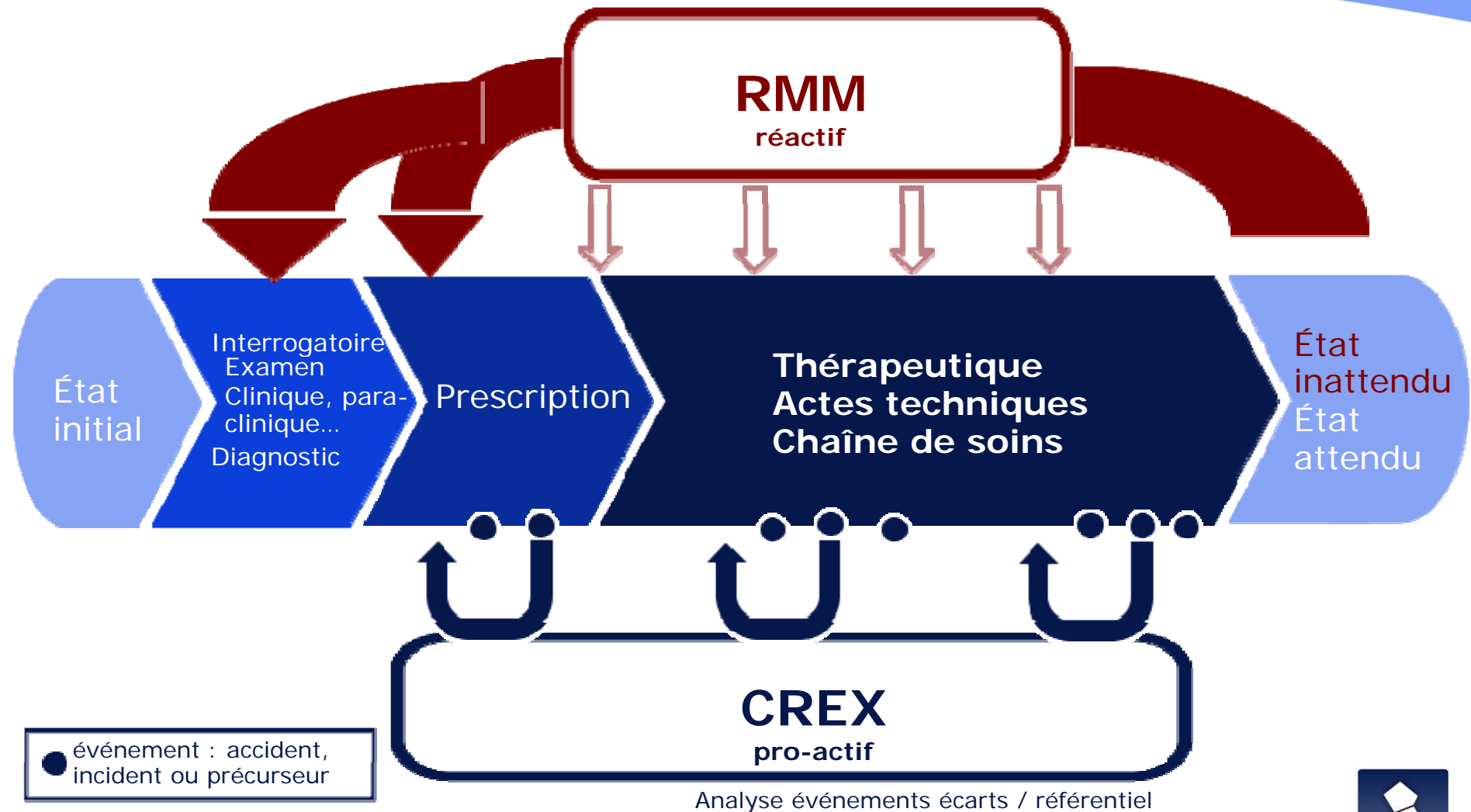


Le système nous parle



Pyramide de Bird - Heinrich

Deux démarches de retour d'expérience



Une seule méthode « retour d'expérience »

- Instaurer une culture de signalement des événements
- Décider en réunion RMM/CREX d'analyser **un événement**
- Analyser cet événement par une méthode **d'analyse systémique**
- Présenter cette analyse en réunion RMM/CREX du mois suivant
- Retenir **une action corrective**
- La mettre en œuvre dans un délai défini
- Assurer le suivi des actions correctives antérieures

Analyse et gestion du risque

► Des principes forts :

- Développer la compétence des opérateurs - communiquer
- Développer leur compréhension de ce qu'ils font et leur conscience du risque
- Régler le niveau de confiance – mise en œuvre d'actions correctives à partir des signalements
- Connaître les contraintes des autres

Bilan

- Plus de 600 CREX sont opérationnels,
- Un CREX c'est en moyenne:
 - 8 réunions pluridisciplinaires par an et par unité de soin,
 - un minimum de 10 actions correctives par an et par unité
- Une déclaration d'événements manifestement plus riche installe la transparence, la transversalité et le partage d'expérience



Analyse et gestion du risque

Une politique

- une organisation
- des objectifs
- un processus

Un outil de management

- Gestion du système
- Tendre vers la robustesse du système



MERCI
de votre attention

Frank Debouck – frank.debouck@afm42.fr – 06 88 21 96 73

Henri Petit – henri.petit@afm42.fr – 06 09 76 56 95

04.11.11

34



AFM42